

## VII. Usługi

Grupa PSB, korzystając z efektu skali, od wielu lat nabywa taniej nie tylko materiały budowlane, ale również inne środki i usługi niezbędne do funkcjonowania każdej hurtowni i sklepu Mrówka. W tym zakresie Spółka współpracuje z kilkudziesięcioma partnerami reprezentującymi kilkanaście sfer gospodarczych, zaś poszczególne firmy kupieckie w większym lub mniejszym stopniu korzystają z oferowanych warunków.

Telefony komórkowe – ponad 130 Akcjonariuszy korzysta z umowy z **Polską Telefonią Cyfrową**, pozwalającej obniżyć koszty rozmów, opłat abonamentowych i zakupu sprzętu. W ciągu roku hurtownie nabyły ok. 800 nowych kart SIM, a całkowita wartość transakcji (abonament, rozmowy, zakup aparatów) wynikających z użytkowania ok. 4100 telefonów komórkowych tego operatora wyniosła 2,7 mln zł netto.

Samochody osobowe, wózki widłowe, sprzęt wyładowczy, naczepy – w minionym roku składy PSB korzystały z ofert następujących dostawców tego sprzętu: **Toyota, Linde, Logis (Nissan), Ovibos, MTL Asco**.

Usługi finansowe – Grupa ma podpisane umowy z 2 instytucjami finansowymi. **Syigma Bank** – współpraca ok. 60 placówek sieci PSB z tym bankiem polegała na oferowaniu klientom kredytów ratalnych. **Lukas Bank** – w minionym roku z tym bankiem współpracowało ok. 90 placówek naszej sieci, oferowały one także kredyty ratalne. Składy i sklepy Mrówka współpracują z centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym **eService** w zakresie obsługi transakcji kartami płatniczymi.

Usługi informatyczne – od ośmiu lat firma **Infover** (Kolporter Info) wdraża i stale udoskonala specjalne, dedykowane dla składów PSB i sklepów Mrówka oprogramowanie klasy ERP. W końcu 2010 roku 73 firmy kupieckie pracowały w oparciu o tę nowoczesną i wspólną dla Grupy platformę informatyczną.

Wyposażenie sklepów Mrówka – partnerami Grupy, dostarczającymi różnego typu elementy wyposażenia do sklepów są firmy: **Wanzl, Mago, Promag, Vedapol i VKF Renzel**.

Paliwa i oleje – niemal 100 składów zaopatruje na specjalnych warunkach swoje floty samochodów w paliwo na stacjach sieci **Orlen** i kilkanaście firm na stacjach **Statoil**. Kilkanaście firm zakupuje oleje silnikowe od firmy **Fuchs Oil**.

Energia elektryczna – w końcu roku podpisaliśmy porozumienie z **Polską Grupą Energetyczną** na tańsze zakupy energii elektrycznej. Już w pierwszych miesiącach skorzystało z tej oferty ponad 20 hurtowni i centrala PSB.

Projekty domów – w oparciu o specjalne porozumienia i zgodę klientów biur projektowych **Exradom, Archipelag**, Grupa PSB otrzymuje bazę danych inwestorów, którzy planują budowę domów.

Usługi kurierskie – z usług firmy **UPS** (przesyłki paczek) stale korzysta centrala i ponad 20 akcjonariuszy, w końcu roku rozpoczęliśmy współpracę z kurierami **PEKAES** i **ET-Logistik**, specjalizującymi się w przewozach wyrobów na paletach.

Usługi szkoleniowe – w minionym roku szkolenia dla pracowników naszej sieci prowadziła firma **PM Doradztwo Gospodarcze**.

Usługi transportowe – od wielu lat głównym partnerem Grupy PSB w tym zakresie jest firma **Eko-Trans**.

Szacujemy, że w ubiegłym roku korzystanie z usług tych Partnerów pozwoliło Akcjonariuszom Grupy PSB zmniejszyć poniesione koszty łącznie aż o kwotę ok. 1,8 mln złotych.

